

Fachhochschule Köln
Cologne University of Applied Sciences

Nebenjob-Service

## Längerfristig gesucht: U 2584 J 2665 Freier Mitarbeiter (m/w) für IT-Hotline gesucht!

## Aufgaben:

alle anfallenden Tätigkeiten im First und Second Level eines modernen Medienunternehmens;

Beantwortung von Fragen und Behebung von Problemen rund um den Arbeitsplatz;

Bearbeitung der Anfragen im Help Desk System inklusiver aller erforderlichen

Zusatzinformationen; allgemeine IT-Administration und Nutzerverwaltung;

## **Ihre Kenntnisse**:

- Erfahrung an einer IT-Hotline, vertiefte Kenntnisse im Bereich Windows XP;
- vertiefte Kenntnisse im Bereich Microsoft Office 2003 (Word, Excel);
- gute Deutsch- und Englischkenntnisse;

Arbeitszeit:
Arbeitszeit nach Absprache;
Bonn
Gehalt:
je nach indiv. Kenntnisstand;
Honorarbasis;

Jobangebot für Studierende, die bei uns - Zentrale Vermittlungsstelle vieler Kölner Hochschulen – gelistet sind.

Nebenjob-Service für Studierende der Fachhochschule Köln Betzdorfer Straße 2, 50679 Köln, IWZ Raum ZN 2-1 Tel. 0221 8275-2101/2100, E-Mail: nebenjob-service@fh-koeln.de

Aushang vom 20.09.2010



Fachhochschule Köln
Cologne University of Applied Sciences

Nebenjob-Service

Falls Sie an unserem Service interessiert sind vereinbaren Sie bitte einen Termin zum Erstgespräch.